



جمعية قادر لتعزيز الصحة النفسية بتبوك  
Qader Association for Mental Health Reinforcement in Tabuk

رؤية  
VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية



# الخطة التشغيلية 2022

## الخطة التشغيلية (2022)

### جمعية قادر لتعزيز الصحة النفسية - تبوك "معاً نقدر"

م	الأهداف التشغيلية	الوزن النسبي للأهداف	الأنشطة	وزن النشاط	المؤشر النوعي	المؤشر الكمي	مسؤولية التنفيذ (القسم)	زمن التنفيذ				التكلفة (ر.س)	مؤشر القياس	أداة القياس
								الربع الأول 2022	الربع الثاني 2022	الربع الثالث 2022	الربع الرابع 2022			
الغاية الأولى: تقديم خدمات نفسية وعمل برامج لدعم المصابين بالاضطرابات النفسية وذويهم وزيادة الوعي المجتمعي بأهمية دور الصحة النفسية.														
50%														
1	تأهيل المرضى النفسيين وذويهم	30%	برنامج الاستشاري الزائر	7%	رضا متلقي الخدمة	150	طاقم التنفيذ	*	*	*	*	27,000	عدد المستفيدين + درجة الرضا	كشف أسماء + استبانة تقييم الرضا
			تفعيل الاستشارات النفسية من خلال الاستشارات الهاتفية والموقع الإلكتروني	10%	رضا متلقي الخدمة	2400	طاقم التنفيذ	*	*	*	50,000	عدد المستفيدين + درجة الرضا	كشف أسماء + استبانة تقييم الرضا	
			تأهيل (100) مصاب بالاضطرابات النفسية.	8%	رضا متلقي الخدمة	100	طاقم التنفيذ	*	*	*	0	عدد المستفيدين + درجة الرضا	كشف أسماء + استبانة تقييم الرضا	
			برنامج تخطي الصدمات النفسية لأسر ذوي الاحتياجات الخاصة	5%	رضا متلقي الخدمة	50	طاقم التنفيذ	*	*	*	0	عدد المستفيدين + درجة الرضا	كشف أسماء + استبانة تقييم الرضا	
2	تقديم الدعم النفسي للمرضى النفسيين وذويهم وتحسين جودة الحياة لديهم	10%	تقديم (1200) استشارة توجيهية لذوي المصابين.	5%	رضا متلقي الخدمة	1200	طاقم التنفيذ	*	*	*	*	0	عدد المستفيدين + درجة الرضا	كشف أسماء + استبانة تقييم الرضا
			برنامج مترجمك النفسي لفئة الصم والبكم	2%	عدد المستفيدين	50	المدير التنفيذي	*	*	*	30000	عدد المستفيدين + درجة الرضا	—	
			برنامج كن ملهم	2%	رضا المشاركين	70	التطوير والجودة	*	*	*	24,000	عدد المستفيدين + درجة الرضا	كشف أسماء + استبانة تقييم الرضا	
			إنتاج (10) مواد مرئية وانفوجرافيك إرشادي لذوي المصابين.	1%	نسبة الوصول	10	التسويق والإعلام	*	*	*	4000	عدد المواد المرئية + نسبة الوصول	كشف أسماء + استبانة تقييم الرضا	
3	رفع مستوى الوعي في المجتمع بالوقاية من الأمراض النفسية.	10%	إحياء يوم الصحة النفسية العالمي.	2%	التفاعل والمشاركة	1	طاقم التنفيذ	*	*	*	*	5000	عدد المشاركين	جدول الفعاليات
			عقد ملتقى تعريف نفسي	3%	توصيات الملتقى	1	طاقم التنفيذ	*	*	*	0	عدد المشاركين + توصيات الملتقى	كشف أسماء + كتيب الملتقى	
			تفعيل برنامج سلسلة ( الحاجات النفسية للمراحل النمائية )	3%	رضا المشاركين	3	طاقم التنفيذ	*	*	*	2000	عدد المشاركين + درجة الرضا	كشف أسماء + استبانة تقييم الرضا	

		السياسي وروح كفاءة المختصين		الطاقم التنفيذي		نسبة الوصول		2%		برنامج تدريب الشباب والفتيات							
عدد المقاطع + نسبة الوصول		80,000		*		10		نسبة الوصول		2%							
أداة القياس		مؤشر القياس		التكلفة (ر.س)		الربع الرابع Q4 2022		الربع الثالث Q3 2022		الربع الثاني Q2 2022		الربع الأول Q1 2022					
		24%		الغاية الثاني: إعداد وتنفيذ النظم الإدارية والمالية واستقطاب وتطوير الكوادر الوظيفية وفق مؤشرات ومعايير عالية الجودة.													
نتائج تقييم الجمعية حسب مؤشرات الجودة		تفعيل ونشر الأدلة		0		*		مجلس الإدارة		3		نسبة التطبيق		3%		إعداد واعتماد دليل السياسات والإجراءات والصلاحيات والشؤون الإدارية والمالية.	
نتائج تقييم الجمعية حسب مؤشرات الجودة		إعداد ونشر التقارير		0		*		المدير التنفيذي		8		معيار الالتزام		2%		إعداد التقارير الإدارية والمالية الدورية والإفصاح عنها.	
نتائج تقييم الجمعية حسب مؤشرات الجودة		مدى الالتزام بالمعايير		0		*		المدير التنفيذي		شامل		معيار الالتزام		2%		أرشفة وتسجيل كافة البيانات الإدارية والمالية وفق مؤشرات الالتزام والامتثال.	
استبانة فعالية مجالس الدار		عدد الاجتماعات + نتائج الاجتماعات		0		*		مجلس الإدارة		14		مخرجات الاجتماعات		2%		التنظيم الدوري لاجتماعات الجمعية العمومية ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.	
استبانة تقييم		تقييم أداء الموظف		139000		*		مجلس الإدارة		3		تعيين وممارسة المهام		1%		استقطاب وتعيين موظفين مثبتين عدد (2).	
استبانة تقييم		تقييم أداء الموظف		2000		*		مجلس الإدارة		2		تعيين وممارسة المهام		1%		استقطاب وتعيين موظفين بنظام القطعة عدد (2).	
استبانة تقييم		تقييم أداء متطوع		0		*		مجلس الإدارة		3		استقطاب وممارسة المهام		1%		استقطاب متطوعين عدد (3).	
استبانة تقييم		كشف أسماء + استبانة تقييم		0		*		التطوير والجودة		3		درجة الرضا		3%		تنظيم (3) دورة تطويرية للإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة.	
		تطبيق نتائج الدراسة				*		التطوير والجودة		1		توصيات الدراسة		1%		إعداد دراسة بحثية حول موضوعات الصحة النفسية.	
كشف الأسماء + استبانة تقييم		عدد المشاركين + نتائج الورشة		0		*		التطوير والجودة		1		توصيات الورشة		1%		تنظيم ورشة عمل تطويرية لعمل الجمعية.	
كشف الأسماء + استبانة تقييم		عدد المشاركين + توصيات ومبادرات اليوم الدراسي				*		التطوير والجودة		1		وصيات اليوم الدراسي		3%			
استبانة تقييم		نتائج التقييم		0		*		التطوير والجودة		1		نتائج التقييم		1%		تقييم أداء كافة العاملين في الجمعية.	

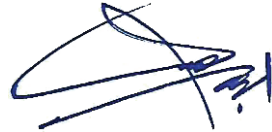
م	الأهداف التشغيلية	الوزن النسبي للأهداف	الأنشطة	وزن النشاط	المؤشر النوعي	المؤشر الكمي	مسؤولية التنفيذ	زمن التنفيذ				التطوير والجودة	نتائج التقييم	2%	تقييم رضا (10%) من متلقي خدمات الجمعية.	5%	لا يسقطه الجمعية وفق معايير حوكمة عالية الجودة والإفصاح عن بياناتها	4	
								الربع الأول Q1 2022	الربع الثاني Q2 2022	الربع الثالث Q3 2022	الربع الرابع Q4 2022								

م	الأهداف التشغيلية	الوزن النسبي للأهداف	الأنشطة	وزن النشاط	المؤشر النوعي	المؤشر الكمي	مسؤولية التنفيذ	الربع الأول Q1	الربع الثاني Q2	الربع الثالث Q3	الربع الرابع Q4	التكلفة (ر.س)	أداة القياس	مؤشر القياس
<b>الغاية الرابعة: بناء شبكة علاقات وتحسين موارد الجمعية المالية وتطوير بيئة العمل.</b>														
1	بناء شبكة علاقات مع الفئات ذات العلاقة بعمل الجمعية	4%	توقيع مذكرة تفاهم مع مؤسسات مكملة لخدمات الجمعية.	1.5%	تطبيق العمل بالاتفاق	3	جلس الإدارة + المدير	*	*	*	*	0	عدد المذكرات الموقعة + استبانة تقييم الأداء	عدد المذكرات الموقعة + استبانة تقييم الأداء
			تنظيم زيارات وتوطيد العلاقة مع المؤسسات الحكومية ذات العلاقة.	1%	نتائج الزيارة	3	جلس الإدارة + المدير	*	*	*	0	عدد الزيارات + نتائج الزيارات	عدد الزيارات + نتائج الزيارات	
			تشكيل مجلس استشاري تطوعي متخصص في أعمال الجمعية.	1%	نتائج اللقاءات التشاور	1	مجلس الإدارة	*			0	عدد المجلس + نتائج اللقاءات	عدد المجلس + نتائج اللقاءات	
2	زيادة الإيرادات المالية للجمعية	5%	تنظيم زيارات لماتحين وداعمين لأنشطة الجمعية.	1%	نتائج الزيارة	20	جلس الإدارة + المدير	*	*	*	*	0	عدد الزيارات + عائدات الزيارات المالية	عدد الزيارات + عائدات الزيارات المالية
			تنظيم حملات تبرع للجمعية لجمع (100.000) ريال.	1.5%	نتائج الحملة	3	التسويق والإعلام	*	*	*	0	العائدات المالية للحملات	العائدات المالية للحملات	
			عقد لقاء للداعمين والماتحين لاستعراض خطة الجمعية وأنشطتها وتسويق مشاريعها.	1%	عدد المشاريع المدعوم	10	جلس الإدارة + المدير	*			0	عدد المشاركين + عائدات اللقاء المالية	عدد المشاركين + عائدات اللقاء المالية	
			إعداد مشاريع خاصة بأنشطة الجمعية وتسويقها على الماتحين.	1%	اربع تلبي احتاج الجم	7	المدير التنفيذي	*	*		0	كتابة المشاريع + عدد المشاريع المسوقة	كتابة المشاريع + عدد المشاريع المسوقة	
3	التطوير والتحسين المستمر لبيئة العمل وخلق بيئة محفزة للإبداع والإنجاز	6%	تطوير البيئة الفيزيائية للجمعية بما ينسجم مع خدماتها.	2%	نسبة الملائمة	شامل	المدير التنفيذي	*	*			0	تقييم موانمة بيئة العمل	معدل تحسن بيئة الجمعية
			تزويد الجمعية بالأجهزة والمعدات اللازمة لتقديم خدمات عالية الجودة.	2%	عدد الأجهزة	3	المدير التنفيذي	*	*		4000	عدد الأجهزة/المعدات الجديدة	عدد الأجهزة/المعدات الجديدة	
			تنظيم لقاء لتحفيز وتكريم أصحاب الاسهامات في الارتقاء وتطوير الجمعية (داعمين - موظفين - مجلس إدارة - متطوعين).	1%	عدد المكرمين	1	المدير التنفيذي	*			4000	عدد المشاركين	عدد المشاركين	
			<b>إجمالي التكاليف بالريال السعودي</b>									<b>371600</b>		
<b>الوزن النسبي للغايات</b>														
<b>الغاية</b>														
<b>الوزن النسبي</b>														



50.0%	الغاية الأولى: تقديم خدمات وتنظيم فعاليات لدعم المصابين بالاضطرابات النفسية وذويهم وزيادة الوعي المجتمعي بحقوقهم ومتطلباتهم.
24.0%	الغاية الثانية: إعداد وتنفيذ النظم الإدارية والمالية واستقطاب وتطوير الكوادر الوظيفية وفق مؤشرات ومعايير عالية الجودة.
12.0%	الغاية الثالثة: بناء السمعة والريادة للجمعية وتحسين صورتها الذهنية لدى الفئات المجتمعية وتوسيع انتشارها.
14.0%	الغاية الرابعة: بناء شبكة علاقات وتحسين موارد الجمعية المالية وتطوير بيئة العمل.
100.0%	إجمالي الأوزان النسبية

شهر 1 - 2 - 3 - 2022 /	الربع الأول/ 2022
شهر 4 - 5 - 6 - 2022 /	الربع الثاني/ 2022
شهر 7 - 8 - 9 - 2022 /	الربع الثالث/ 2022
شهر 10 - 11 - 12 - 2022 /	الربع الرابع/ 2022

رئيس مجلس الإدارة  
إبراهيم بن لافي العنزي




الاسم:  
المسمى الوظيفي :  
التاريخ :  
التوقيع :

  @qader2019  
qader19r@gmail.com  
www.qader.org.sa

الرقم الموحد

 9200 03127

 0144260600